

02. sz. melléklet
Adatvédelmi Politika - kivonat

OTP Ecosystem Kft.

Hatálybalépés napja: 2024.06.12.

ADATVÉDELMI POLITIKA

Az OTP Ecosystem Kft. (a továbbiakban: Társaság) elkötelezett az olyan szabályozási, végrehajtási és ellenőrzési rendszer kidolgozása, üzemeltetése és alkalmazása mellett, amely a vonatkozó jogszabályokban meghatározott kritériumoknak és alapvető üzleti érdekeinek megfelelően biztosítja a banktitok, , valamint a személyes adatok megőrzését, védelmét.

A Társaság által kezelt személyes adatok magukba foglalják különösen a személyazonosításhoz, kapcsolattartáshoz szükséges adatokat, adott szolgáltatás nyújtásához szükséges, illetve a szolgáltatás nyújtása során keletkezett és kezelt adatokat (a követelés érvényesítésével kapcsolatos adatokat is beleértve), a kezelt adatokból elemzések révén nyert következtetéseket, származtatott adatokat, az érintett és a Társaság közötti – bármilyen csatornán történő – kommunikáció adatait, az érintett által a Társaság szolgáltatásai igénybevételéhez használt eszközök egyes adatait, és – amennyiben releváns – nyilvánosan hozzáférhető adatokat.

A Társaság az ügyfelei személyére, adataira, megrendeléseire, fizetési tranzakcióira, vonatkozó valamennyi adatot, tényt, információt, megoldást az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletével és a Bankcsoport személyes adatok védelmével kapcsolatos szabályozásoknak megfelelően kezel.

A személyes adatok védelmének kereteit az Európai Unió **Általános Adatvédelmi Rendelete**, a Társaság tevékenységére vonatkozó magyar jogszabályok és az EU kötelező jogi aktusai határozzák meg.

A Társaság a személyes adatok kezelése és harmadik fél részére történő adattovábbítása során mindvégig tiszteletben tartja az alapvető jogokat és biztosítja az adatvédelem elveinek maradéktalan betartását. Ennek megfelelően biztosítja, hogy

- a személyes adatok kezelése jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon történjen. Ezen elvnek megfelelően a Társaság minden esetben gondoskodik az érintettek hozzájárulásának beszerzéséről, amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása;
- a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezelje ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- a kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, és a szükségesre korlátozódnak;
- a kezelt személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek. A Társaság minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a pontatlan személyes adatokat törölje vagy helyesbítse;
- a személyes adatokat csak olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak az adatkezelés céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé;
- megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

A Társaság, mint adatkezelő a személyes adatok címzettjeitől (közös adatkezelésben résztvevő adatkezelők, adatfeldolgozók, egyéb önálló adatkezelők) megkívánja, hogy azok megfeleljenek a Társaság adatvédelmi politikájában rögzített elveknek és elvárásoknak.

A Társaság, illetve az OTP Bankcsoport érintett tagjai a tudomásukra jutott személyes vagy banktitoknak minősülő adatokat, tényeket, információkat a jogszabályokban foglaltak szerinti magas fokú védelemmel kezelik. Az ilyen adatok felhasználásával az érintett csoporttagok a lehető legjobb és legszélesebb körű ajánlatokra tudják felhívni ügyfeleik figyelmét. Az erre vonatkozó adatkezelési tájékoztató **ide kattintva érhető el.**

Ezek a dokumentumok a következőket részletezik:

- a Társaság adott szolgáltatásaival érintettek köre (ügyfelek, potenciális ügyfelek és egyéb érintettek);
- az adott szolgáltatás kapcsán az érintettekről nyilvántartott adatok köre,
- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezelés jogalapja(i);
- a kezelt adatok megőrzésének ideje;
- azokat az eseteket, amikor a személyes adatokat automatizált döntéshozatal módszerével kezeli, illetve profilalkotásra használja fel a Társaság;
- a kezelt személyes adatok továbbításának címzettjeit és az adattovábbítás jogalapjait;
- az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozókat, közös adatkezeléseket;
- az érintetteket megillető jogokat, így különösen azt, hogy az érintett – az **Általános Adatvédelmi Rendelet** 12-21. cikkei szerint – kérelmezheti a Társaságtól mint adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával.

Az érintettek személyes adataik kezelésével kapcsolatban az alábbi elérhetőségeken kérhetnek írásban felvilágosítást, illetve nyújthatják be kérelmeiket, panaszukat:

OTP Ecosystem Kft. 1132 Budapest, Váci út 20-26. (levelezési cím, telephely)

OTP Ecosystem Kft. 1131 Budapest, Madarász Viktor utca 12-16. (székhely)

E-mail cím: info@fizz.hu

Telefonszám: (+36) 1 36 66 001

Az érintettek az adatkezeléssel kapcsolatos észrevételeikkel írásban fordulhatnak az OTP Ecosystem Kft. adatvédelmi tisztviselőjéhez is:

OTP Bank Nyrt.

adatvedelem@fizz.hu

Az érintett továbbá panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is (<https://naih.hu/>; 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

A Társaság a weboldalain ún. cookie-kat (sütiket) használ, amelynek célja, hogy minél teljesebb szolgáltatást nyújthasson honlapjai látogatóinak. A sütikről és azok kezeléséről a Társaság honlapján található [Letölthető dokumentumok](#) menüpont alatt található Cookie tájékoztató alapján tudhat meg többet.

A Társaság az Interneten keresztül hozzá eljuttatott valamennyi adatot ugyanolyan védelemmel kezeli, mintha azokat egyéb úton bocsátották volna rendelkezésére.