

Panaszkezelési tájékoztató

Amennyiben az OTP Ecosystem Kft. (a továbbiakban Társaság) tevékenységével, szolgáltatásával kapcsolatban észrevétellel, panasszal élne, bejelentését az alábbi elérhetőségek valamelyikén teheti meg:

- írásban: postai úton megküldött bejelentéssel a OTP Ecosystem Kft., Budapest, PF306, 1369 címre

illetve,

- telefonon: 06 1 366 60 01 számon történő bejelentéssel.

A bejelentését kérjük, szíveskedjen az adatlapon található elérhetőségek egyikére is megküldeni, hogy ezzel is elősegítse Ügyfélkezelésünk hatékonyságát. Az 1. számú melléklet tartalmazza az adatlapot. Az írásban tett panaszt a Társaság, amennyiben a Társaság tevékenységével függ össze, annak beérkezését követően 30 napon belül érdemben, írásban megválaszolja, illetve megteszi a szükséges, hatáskörébe tartozó intézkedéseket. Amennyiben a panasz a Kereskedő tevékenységével függ össze, a Társaság haladéktalanul továbbítja a Kereskedő számára, aki szintén a jelen pont szerint köteles eljárni.

A panaszok kezelésével kapcsolatos további szabályokat a Társaság Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

OTP Ecosystem Kft.

MEGHATALMAZÁS

(magánszemélyek és vállalkozások részére)

Alulírott, (meghatalmazó neve) (születési
név:.....; születés helye, ideje:.....; anyja neve:
.....; azonosító okmány száma, típusa:)
..... szám alatti lakos* mint a (vállalkozás neve)
..... (cégjegyzékszám/adószám:
székhely:.....) **

meghatalmazom

.....-t (meghatalmazott neve) (születési név:.....;
születés helye, ideje:.....; anyja neve:; azonosító okmány
száma, típusa:) szám alatti lakost***,

hogy helyettem és nevemben az OTP Ecosystem Kft.-nél az alábbi ügyben

.....
.....
..... (szükséges
a meghatalmazottra rábízott panaszügy pontos megjelölése, amely az ügyfél/ügylet azonosítását az
OTP Ecosystem Kft. számára egyértelművé teszi)

eljárjon, teljes jogkörrel képviseljen.

Jelen meghatalmazás visszavonásig érvényes.

Kelt,.....(hely),.....(év).....(hó).....(nap)

.....

Meghatalmazó

*Külföldi természetes személy esetén a meghatározott adatok közül az azonosító okmány alapján megállapítható adatokat,
valamint - amennyiben ilyennel rendelkezik - a magyarországi tartózkodási helyet kell rögzíteni.
**Csak vállalkozás képviselete esetén szükséges kitölteni.
*** Magánszemély meghatalmazó esetén két tanú (név, lakcím) feltüntetése szükséges.
**A nyomtatvány kizárólag panaszbeadványok esetében használható. Az OTP Ecosystem Kft. az adott ügylet
jellegzetességeinél fogva és az Ügyfelek jogainak és törvényes érdekeinek védelme miatt további tartalmi elemek
meghatalmazásban való szerepeltetését is előírhatja, melyek részleteiről az Általános Szerződési Feltételekben
rendelkezik.**